

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 y demás normas concordantes que regulan la protección de datos personales en Colombia, ASOMBRA ESTUDIO DE ILUMINACIÓN S.A.S., identificada con NIT 901 779 062-9, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., informa a los usuarios, clientes potenciales, aliados comerciales y demás titulares de información personal que los datos suministrados a través de los formularios disponibles en esta página web serán tratados conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, seguridad y confidencialidad establecidos en la legislación vigente.

ASOMBRA ESTUDIO DE ILUMINACIÓN S.A.S., en su calidad de responsable del tratamiento de los datos personales, podrá recolectar información suministrada voluntariamente por los usuarios mediante los formularios de contacto disponibles en la presente página web, dentro de la cual pueden encontrarse, entre otros, los siguientes datos: nombres y apellidos, nombre de la empresa, número de teléfono o contacto de WhatsApp, correo electrónico, ciudad de residencia o ubicación, redes sociales o página web, así como cualquier otra información adicional que el titular decida proporcionar en los campos abiertos del formulario. El suministro de dicha información por parte del usuario es voluntario y se entiende realizado de manera libre, previa, expresa e informada. (Tratándose de datos sensibles o de menores de edad, el titular no está obligado a autorizar su tratamiento).

Los datos personales recolectados tendrán como finalidad principal permitir a ASOMBRA ESTUDIO DE ILUMINACIÓN S.A.S. establecer contacto con el titular de la información, atender solicitudes de información relacionadas con los productos, servicios o soluciones de iluminación ofrecidos por la empresa, enviar comunicaciones comerciales o informativas, compartir ofertas, contenido de interés o material promocional relacionado con la actividad comercial de la compañía, así como realizar seguimiento comercial a las solicitudes o requerimientos realizados por los usuarios, potenciales clientes, distribuidores o aliados estratégicos. De igual forma, la información podrá ser utilizada para fortalecer las relaciones comerciales, gestionar oportunidades de negocio y mejorar la prestación de los servicios ofrecidos por la empresa.

De conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, el titular de la información tiene derecho a conocer, acceder, actualizar y rectificar sus datos personales cuando estos sean parciales, inexactos, incompletos o induzcan a error; solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos; solicitar la eliminación de sus datos personales cuando considere que no están siendo tratados conforme a los principios, derechos y garantías constitucionales y legales; así como revocar en cualquier momento la autorización

otorgada para el tratamiento de su información personal, salvo cuando exista un deber legal o contractual que impida su eliminación.

Para el ejercicio de los derechos anteriormente mencionados, el titular de los datos personales podrá presentar consultas, solicitudes o reclamos mediante comunicación enviada al correo electrónico juridicabyevergreen@gmail.com, indicando de manera clara su nombre completo, la solicitud específica relacionada con sus datos personales y un medio de contacto para recibir respuesta. ASOMBRA ESTUDIO DE ILUMINACIÓN S.A.S. dará trámite a las solicitudes presentadas por los titulares dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana vigente: las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles, y los reclamos (como correcciones, actualizaciones o supresión de datos) en un término máximo de quince (15) días hábiles.

ASOMBRA ESTUDIO DE ILUMINACIÓN S.A.S. adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables orientadas a proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación no autorizada. El acceso a la información personal se encuentra restringido exclusivamente a personal autorizado que requieran conocerla para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente política.

La presente política rige a partir del 16 de marzo de 2026. Las bases de datos tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades aquí descritas, o el periodo que disponga la ley aplicable.

Al diligenciar y enviar la información solicitada a través de los formularios disponibles en esta página web, el titular de los datos personales manifiesta que ha leído, comprendido y acepta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, y autoriza de manera previa, expresa e informada a ASOMBRA ESTUDIO DE ILUMINACIÓN S.A.S. para el tratamiento de sus datos conforme a las finalidades aquí descritas.